

## แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานคร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ -๒๕๖๕) สู่การปฏิบัติ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรุงเทพมหานครฯ ได้กำหนดทิศทางที่ชัดเจนในการลงทุนพัฒนาระบบสารสนเทศให้สนับสนุนแผนการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม กำหนดแผนงาน โครงการ กรอบงบประมาณ และตัวชี้วัดเพื่อการติดตามประเมินผล โดยมีเป้าหมายการพัฒนาสู่การเป็นมหานครอัจฉริยะ (Smart City) และการเป็นองค์กรดิจิทัล

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาของกรุงเทพมหานครนั้น ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาเชื่อมโยงกับมิติหลักตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ทั้งสิ้น ๖ ด้าน คือ



- Smart Governance เป็นการบริหารจัดการเมืองแบบอัจฉริยะ ให้ครอบคลุม การบูรณาการ กระบวนการบริหารจัดการ โครงสร้างองค์กร การบริหารแผนและการประเมินผล ฯลฯ โดยมุ่งสู่การรองรับหน่วยงานดิจิทัลที่สามารถบูรณาการทุกหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครให้เป็นหน่วยเดียวที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาดำเนินงานแบบอัจฉริยะ เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง และสามารถขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงจากทุกภาคส่วน

- Smart People คนอัจฉริยะ การมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยี มีความคิดสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยให้ความสำคัญกับทักษะทางด้านนวัตกรรมดิจิทัล พัฒนาทักษะด้านดิจิทัล และพัฒนาส่งเสริมให้ประชาชนกรุงเทพมหานครเข้าใจและเข้าถึงสื่อและสารสนเทศเพื่อพัฒนาสู่สังคมแห่งภูมิปัญญา

- Smart Environment สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ การรักษาสภาพแวดล้อม พื้นที่สีเขียว การบริหารจัดการน้ำ มลภาวะ การจัดการของเสีย การจัดการด้านพลังงาน การแสวงหาพลังงานสะอาด เนื่องจากกรุงเทพมหานครมีปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมมากมาย การบริหารเมืองเพื่อให้สภาวะแวดล้อมทั้งหลายได้รับการแก้ไข ต้องอาศัยข้อมูลสารสนเทศมาประกอบการตัดสินใจ

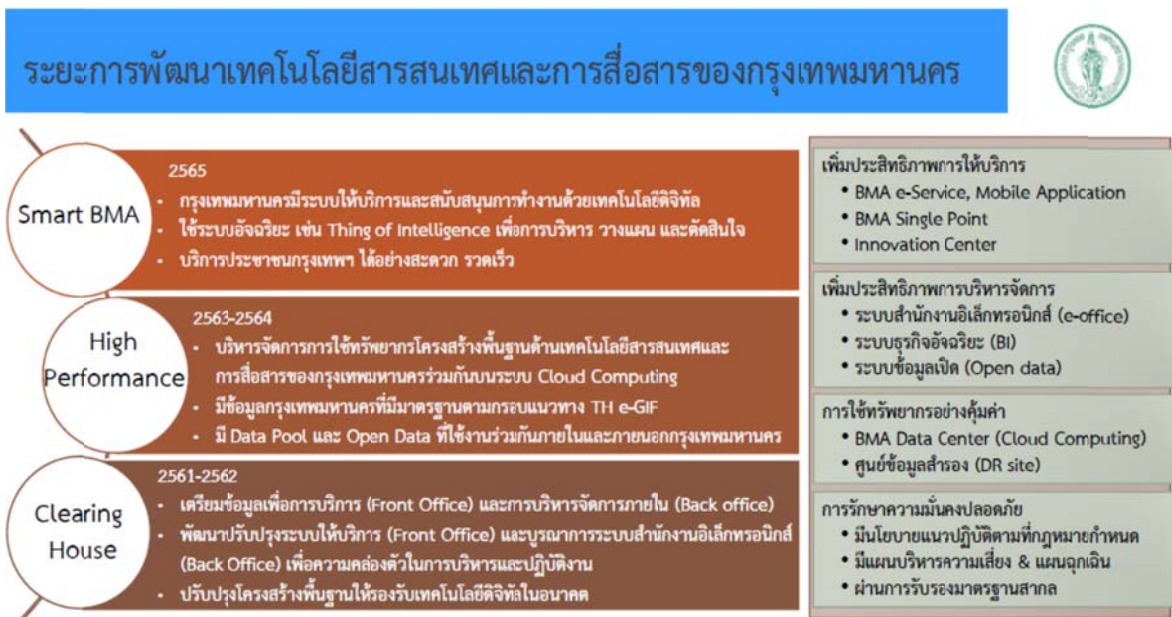
○ Smart Mobility โครงสร้างทางกายภาพ เช่น การวางระบบการจ่ายพลังงาน การบริหารผังเมือง การจราจร การอำนวยความสะดวกจราจร ที่จอดรถ เป้าหมายสำคัญคือมีการมีข้อมูลทางกายภาพที่เป็นปัจจุบัน และตอบโต้ได้แบบ Interactive

○ Smart Economy เป็นโมเดลทางธุรกิจ นวัตกรรมรูปแบบการลงทุน การสร้างความสามารถในการแข่งขัน การบริหารรายได้ การท่องเที่ยว เป็นต้น ซึ่งจะใช้ประโยชน์จากการบูรณาการระบบสารสนเทศทำให้ง่ายต่อการบริหารข้อมูล (Big Data Management)

○ Smart Living คุณภาพชีวิตอัจฉริยะ ซึ่งสังคมและวัฒนธรรม การศึกษา สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

กรอบแนวคิดพื้นฐานในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ และแผนปฏิบัติการรายปีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรุงเทพมหานคร มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ระดับชาติ กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๗๙) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย รวมทั้งมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๗๕) ซึ่งในแผนแม่บทฯ นี้ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ของกรุงเทพมหานครไว้ว่า

“Smart BMA กรุงเทพฯ เป็นมหานครอัจฉริยะ สนับสนุนประชาชน สู้พลเมืองดิจิทัล”



ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับระยะเวลาของการพัฒนาข้างต้น จึงมีการกำหนดยุทธศาสตร์สำหรับเป็นแนวทางเพื่อการพัฒนาฯ ได้แบ่งเป็น ๗ ยุทธศาสตร์ ซึ่งทุกยุทธศาสตร์สนับสนุนการเป็น Smart City และเป็นหน่วยงานที่ให้บริการแบบอัจฉริยะอย่างเต็มรูปแบบ ยุทธศาสตร์มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์	รายละเอียดยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการสำคัญ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและทัศนคติของบุคลากรและประชาชน (Human Capital)	มุ่งเน้นให้เกิดการสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในการเข้าใจดิจิทัล การพัฒนาทักษะดิจิทัล ความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติราชการ	๑. ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาการด้านดิจิทัลของบุคลากรและประชาชนผ่านสื่อการเรียนรู้ ๒. ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาทักษะและความเชี่ยวชาญพิเศษเทคโนโลยีดิจิทัล	๑. บุคลากรต้องได้รับการรับรองผลการวัดความเข้าใจด้านดิจิทัล ๒. กำหนดนโยบายให้บุคลากรผ่านทักษะดิจิทัลโดยการเรียนการสอนออนไลน์	๑. การพัฒนา courseware สำหรับความรู้เรื่อง Digital literacy) ๒. การศึกษากำหนดมาตรฐานความรู้และพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรกรุงเทพมหานคร ๓. การพัฒนาศักยภาพผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง	สถาบันพัฒนาข้าราชการ กรุงเทพมหานคร / สำนักพัฒนาสังคม สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการ กรุงเทพมหานคร / สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล  สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
๒. กำหนดมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการ (Digital Standard)	กำหนดมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเป็นแนวทางในการบูรณาการให้เป็นรูปแบบเดียวกันและนำไปสู่การให้บริการกรุงเทพมหานครแบบครบวงจร ณ จุดเดียว	๑. กำหนดมาตรฐานด้านข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยเพื่อใช้ในการบูรณาการระบบสารสนเทศ ๒. มีนโยบายการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี	๑. มีมาตรฐานกลางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ๒. มีการจัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	๑. การจัดทำ Data Set ด้านสาธารณสุข ๒. การจัดทำระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO 27001	สำนักอนามัย  สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

ยุทธศาสตร์	รายละเอียดยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการสำคัญ	หน่วยงานรับผิดชอบ
		ดิจิทัล		๓. การบูรณาการข้อมูลกับระบบเชื่อมโยงศูนย์กลางของประเทศ (Central Data Sharing Platform)	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล และทุกสำนักที่เกี่ยวข้อง
๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถรองรับการมุ่งสู่มหานครดิจิทัล (Agile and Responsive Infrastructure)	เพิ่มประสิทธิภาพให้กับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และส่งเสริมการเพิ่มความปลอดภัยโดยการใช้เทคโนโลยีชีวภาพในการพิสูจน์ตัวตน	๑. ยกระดับเครือข่ายหลัก เครือข่ายภายในและเครือข่ายไร้สาย มีโครงสร้างพื้นฐานที่มีการบูรณาการและเชื่อมโยงครอบคลุมทุกส่วนราชการ ๒. โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลรองรับการบริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานครได้	๑. มีศูนย์สำรองข้อมูลและกู้คืนระบบ และศูนย์ข้อมูลกลางในลักษณะ Cloud ๒. พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมโยง	๑. การจัดหาซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้อง ๒. การบูรณาการระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายภายใน ๓. การพัฒนา Blockchain เพื่อการจัดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ๔. พัฒนาระบบบริหารจัดการ Single Sign-on	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
๔ การสร้างบริการที่บูรณาการกระบวนการทางธุรกิจให้มี	ส่งเสริมการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามแนวทางการพัฒนาที่	๑. ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการ	๑. สร้างกระบวนการปฏิบัติงานสนับสนุนภารกิจหลัก	๑. การพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กร	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

ยุทธศาสตร์	รายละเอียดยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการสำคัญ	หน่วยงานรับผิดชอบ
ประสิทธิภาพมากขึ้น (Business Process as a Service)	ยั่งยืนและบูรณาการ กระบวนการทำงานโดย ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยี ดิจิทัล	กระบวนการงานสนับสนุน ภารกิจหลัก ๒. ส่งเสริมการนำ เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการ บริหารจัดการ การ วางแผนกลยุทธ์ และการ ตัดสินใจของผู้บริหาร	๒. กำหนดตัวชี้วัดด้าน การลดการใช้กระดาษ	Enterprise Resource Planning ๒. การพัฒนาระบบ จัดการเอกสาร ๓. ศึกษาออกแบบ ระบบตามกระบวนการ ทำงานหลักของ หน่วยงาน	กองกลาง สำนักปลัด กรุงเทพมหานคร สำนักยุทธศาสตร์และ ประเมินผล และทุก หน่วยงาน
๕. การปรับเปลี่ยน องค์กรเพื่อตอบสนอง นโยบายอย่างทันท่วงที (Digital Organization)	เพิ่มประสิทธิภาพของ องค์กรให้ทันกับการ เปลี่ยนแปลงที่จะต้อง ปรับเปลี่ยนให้เป็นการ ทำงานสู่ยุคดิจิทัล	๑. วิเคราะห์รูปแบบ สถาปัตยกรรมองค์กร ของกรุงเทพมหานครให้มี ความเหมาะสม ๒. ส่งเสริมการปรับ องค์กรดิจิทัล	๑. ผู้บริหารต้องเป็นผู้นำ แห่งการเปลี่ยนแปลง ๒. มีการจัดทำกรอบ สถาปัตยกรรมองค์กร ๓. ปรับเปลี่ยนกฎ ระเบียบ เพื่อให้ สอดคล้องกับการทำงาน ยุคดิจิทัล	๑. ศึกษาและวิเคราะห์ สถาปัตยกรรมองค์กร สำหรับกระบวนการ ทำงานตามภารกิจหลัก ๒. พัฒนาระบบลายมือ อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการ ทำธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์ของ กทม.	สำนักยุทธศาสตร์และ ประเมินผล  สำนักยุทธศาสตร์และ ประเมินผล
๖. พัฒนานวัตกรรมเชิง ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม (Innovation for Digital Economy)	เน้นการเพิ่ม ประสิทธิภาพของ ประชาชนและสังคมเมือง โดยการนำนวัตกรรมการ	๑. มีเว็บไซต์ของ กรุงเทพมหานคร ๒. พัฒนานวัตกรรม กระบวนการ เพื่อการ	๑. สร้างโอกาสความเท่า เทียมในการเข้าถึงบริการ ของกรุงเทพมหานครผ่าน อุปกรณ์พกพา	๑. การศึกษาและ ออกแบบสถาปัตยกรรม ระบบการศึกษาใน ศตวรรษที่ ๒๑ เพื่อ	สำนักการศึกษา

ยุทธศาสตร์	รายละเอียดยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการสำคัญ	หน่วยงานรับผิดชอบ
	เปลี่ยนแปลงทางความคิด กระบวนการเทคโนโลยี เศรษฐศาสตร์ และสังคมมาพัฒนาเพื่อให้เกิดการบริการประชาชน	บริการ ๓. ยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	๒. ขยายการสร้างความร่วมมือระหว่างเครือข่ายภาครัฐและเอกชนในการพัฒนานวัตกรรมสำหรับมหานครอัจฉริยะ ๓. ประยุกต์นวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคมสู่มหานครอัจฉริยะ	การบูรณาการในสถานศึกษาของ กทม. ๒. นำร่องที่จอดรถอัจฉริยะ ๓. แอปพลิเคชันท่องเที่ยวแบบครบวงจร ๔. ประสานความร่วมมือการติดตั้งสถานีประจุไฟฟ้ายานยนต์ EV Charging Station ๕. การพัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลภูมิสารสนเทศกลางและพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการผังเมือง ฯลฯ	สำนักงานคลัง  สำนักวัฒนธรรม ท่องเที่ยวและการกีฬา สำนักงานจราจรและขนส่ง / สำนักงานคลัง / สำนักสิ่งแวดล้อม  สำนักผังเมือง / สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
๗. สร้างกลไกการบริหารการขับเคลื่อนอย่างโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล	สร้างกลไกเพื่อการบริหารขับเคลื่อนด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการบริหารจัดการให้เกิดความโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล	๑. บูรณาการการใช้ข้อมูลและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเพื่อความโปร่งใสพร้อมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและ	๑. สร้างกลไกการบริหารแบบธรรมาภิบาลด้วยการเปิดเผยข้อมูลของกรุงเทพมหานคร ๒. กำหนดนโยบายการสนับสนุนให้	๑. การบูรณาการการประชาสัมพันธ์กรุงเทพมหานคร (Digital Signage) ๒. การพัฒนาช่องทางทางการเงิน	กองประชาสัมพันธ์  สำนักงานคลัง

ยุทธศาสตร์	รายละเอียดยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการสำคัญ	หน่วยงานรับผิดชอบ
		<p>ยกระดับการพัฒนาของ การบริการ กรุงเทพมหานคร ๒. ส่งเสริมกลไกการ บริหารองค์กรและ เทคโนโลยีดิจิทัล</p>	<p>กรุงเทพมหานครร่วม ลงทุนกับภาคเอกชน Public-Private Partnership</p>	<p>อิเล็กทรอนิกส์ กรุงเทพมหานคร ๓. การพัฒนาระบบ บริหารจัดการเพื่อ วิเคราะห์ฐานข้อมูล ขนาดใหญ่ (Big Data) ๔. พัฒนาระบบการมี ส่วนร่วมของประชาชน (e-Participation) ๕. การพัฒนาและเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบ วิเคราะห์ข้อมูลทาง สังคมกรุงเทพมหานคร (Social Analytic)</p>	<p>ทุกสำนัก</p> <p>สำนักพัฒนาสังคม</p>

